

平成 22 年 10 月 7 日

お客様各位

株式会社ホクガン日光工場

お詫びと、お願い

平素より、弊社製品に格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造致しました下記記載の商品に賞味期限印字の誤りが判明いたしました。

弊社といたしましては、万全を期す為に、直ちにお客様に情報をお知らせし、対象商品の回収をいたしました。万一、お客様のお手元にございましたら、下記返送先まで、ご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をご返金させていただきます。

お客様には多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしますこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。今後は一層管理体制の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

販売者 株式会社ホクガン日光工場

商品名

もずくときのこ	100 g × 2 p	賞味期限	正	2010.10.22
		賞味期限	誤	2009.10.22

もずくとめかぶ	100 g × 2 p	賞味期限	正	2010.10.22
		賞味期限	誤	2009.10.22

新食感もずく	90 g × 2 p	賞味期限	正	2010.10.22
		賞味期限	誤	2009.10.22

2. お問合せ・ご返送先

〒321-2404

栃木県日光市轟 1195-3

株式会社ホクガン 日光工場

フリーダイヤル 0120-424147 受付時間 9:00 ~ 17:00 (土日祝祭日を除く)

※当該商品を送料着払いにてお送りいただきますようお願いいたします。

送付に際しましては、お名前・ご住所・ご連絡先をご記載下さい。

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。